



Open Business

Le giornate di orientamento a **Porte Aperte "Open Business"** sono un evento informativo e di approfondimento, periodicamente organizzato presso la sede **CoWorking Mediamind**, dedicato alla presentazione di nuove metodologie e tecnologie informatiche rivolte alle imprese e sviluppate per migliorare i processi e le strategie commerciali ed organizzative.

A CHI SI RIVOLGE

Gli incontri si rivolgono ai titolari, alla direzione commerciale ai responsabili IT di imprese che intendono conoscere ed ottenere indicazioni utili per orientare le loro scelte aziendali nell'ambito dell'organizzazione commerciale e di vendita.

I TEMI

CRM: Per migliorare ed organizzare le vendite e le attività commerciali in Azienda

Nell'attuale contesto economico l'attenzione verso i clienti e la conoscenza delle dinamiche di mercato sono di cruciale importanza per ogni attività.

L'incontro affronta le tematiche e presenta le soluzioni per la gestione di tutti i processi che riguardano le relazioni con i clienti, dalle azioni di marketing alle attività di vendita ed al supporto post-vendita.

I sistemi di CRM costituiscono quindi un ausilio indispensabile per la gestione commerciale, in grado di dare una visione immediata e completa dello stato dei contatti di interesse e per pianificare e controllare le attività dirette verso i clienti ed il mercato.

In particolare i temi trattati saranno dedicati ai metodi ed alle strategie commerciali in grado di:

- Gestire e concentrare **le informazioni dei clienti** in un'unica base di dati
- **Pianificare le vendite** e verificare la qualità della propria attività commerciale
- **Migliorare i servizi** resi ai clienti
- Migliorare le offerte e **ridurre i costi**
- **Identificare i clienti** potenziali che generano il miglior rendimento
- **Fidelizzare** il cliente
- **Incrementare le vendite**, sia per clienti esistenti, che per nuove opportunità

Gli eventi sono a carattere gratuito ad accesso libero è gradita la conferma di partecipazione

MAIL dedicato alle Aziende che hanno la necessità di gestire in sicurezza ed autonomia la propria posta elettronica.

In azienda il valore delle informazioni assume un ruolo strategico e quindi da preservare, l'incontro illustra le modalità e le tecnologie in grado di:

- **controllare** il flusso ed il contenuto della corrispondenza e-mail che transita in azienda
- **archiviare** le e-mail ed allegati in un unico archivio storico per successive consultazioni e verifiche
- **garantire** gli adempimenti richiesti dall'attuale normativa in materia di protezione dati, archiviazione e conservazione della posta elettronica
- **contenere l'uso improprio** della posta elettronica e renderla sicura da agenti esterni, virus e spam
- **adeguare ed uniformare** le modalità di utilizzo della posta elettronica da parte dei collaboratori e dipendenti secondo le regole e le disposizioni aziendali.

Per maggiori informazioni

Tel. +39.0425.484240

Fax +39.0425.486116

e-mail: info@mediamind.it

www.mediaind.it